

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ГЕО ИННОТЕР»

Редакция для размещения на сайте <https://innoter.com>

Дата публикации: «08» мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «ГЕО ИННОТЕР» (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также права субъектов персональных данных при использовании сайта <https://innoter.com> и при обращении в ООО «ГЕО ИННОТЕР».

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ГЕОПРОСТРАНСТВЕННОЕ АГЕНТСТВО «ИННОТЕР» (ООО «ГЕО ИННОТЕР»), ИНН 7734582059, КПП 772401001, ОГРН 1087746441430, адрес: 115230, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, ш. Каширское, д. 3, к. 2, помещ. А502, А504; сайт: <https://innoter.com>; адрес электронной почты: innoter@innoter.com; телефон: +7 495 245-04-24.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от посетителей сайта, клиентов, представителей клиентов и контрагентов, кандидатов на трудоустройство, лиц, направляющих обращения, заявки, запросы, подписки или иные сообщения через сайт и иные каналы связи Оператора.

1.5. Используя сайт, заполняя формы обратной связи, направляя заявки, резюме, запросы, коммерческие обращения или иные сведения Оператору, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и, когда это требуется законом, выражает согласие на обработку персональных данных.

1.6. Если субъект персональных данных не согласен с условиями Политики, ему следует воздержаться от передачи персональных данных через сайт и обратиться к Оператору по альтернативным каналам связи для уточнения порядка взаимодействия.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их

использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.4. Пользователь сайта — лицо, посещающее сайт <https://innoter.com> и/или использующее его функциональность.

2.5. Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя и используемые для обеспечения работы сайта, анализа посещаемости, сохранения пользовательских настроек и улучшения качества сервиса.

2.6. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к таким целям.

3.5. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных в объёме, необходимом для целей обработки.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

3.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки, при отзыве согласия, при выявлении неправомерной обработки или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Категории субъектов, цели, состав данных и правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для достижения конкретных целей. Основные случаи обработки приведены в таблице ниже.

Категория субъектов	Цель обработки	Персональные данные	Правовое основание	Срок обработки
Посетители сайта	Обеспечение работы сайта, информационная	IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере и	Согласие пользователя; законный интерес	До достижения цели обработки или до удаления cookie

	безопасность, анализ посещаемости и улучшение сайта	устройстве, дата и время посещения, адреса посещённых страниц, источник перехода	Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности сайта	пользователем, если иной срок не установлен настройками сервиса
Лица, направляющие заявки через формы сайта, по телефону или электронной почте	Обработка обращений, подготовка ответов, консультаций, коммерческих предложений, организация последующего взаимодействия	ФИО, телефон, адрес электронной почты, наименование организации, должность, содержание обращения, сведения о проекте или интересующей услуге	Согласие субъекта; действия по запросу субъекта до заключения договора; исполнение договора	До достижения цели обращения, а при заключении договора — в течение срока договора и сроков хранения документов
Клиенты и представители клиентов	Заключение, исполнение и сопровождение договоров, оказание услуг, обмен документами, деловая переписка	ФИО, должность, место работы, контактный телефон, email, реквизиты доверенности или иные сведения представителя, переписка, сведения о проекте	Исполнение договора; выполнение требований законодательства; согласие при необходимости	В течение срока действия договора и сроков обязательного хранения бухгалтерских, налоговых, договорных и иных документов
Представители контрагентов и партнёров	Ведение переговоров, проверка полномочий, заключение и исполнение договоров, обмен документами	ФИО, должность, место работы, контактные данные, подпись, сведения о полномочиях, деловая переписка	Исполнение договора; выполнение требований законодательства; законный интерес Оператора	В течение срока взаимодействия и сроков хранения документов
Кандидаты на трудоустройство	Рассмотрение резюме, подбор персонала, связь с кандидатом	ФИО, телефон, email, сведения об образовании, опыте работы, квалификации, навыках, желаемой должности, иные сведения из резюме	Согласие кандидата; действия по запросу кандидата до заключения трудового договора	До завершения подбора на вакансию, либо дольше при наличии отдельного согласия
Лица, направляющие претензии, запросы и иные юридически значимые обращения	Рассмотрение обращений, выполнение требований законодательства, защита прав и законных интересов Оператора	ФИО, контактные данные, содержание обращения, документы и сведения, приложенные субъектом	Выполнение обязанностей, установленных законом; защита прав и законных интересов Оператора	В течение сроков, установленных законодательством и внутренними правилами документооборота

5. Специальные категории данных, биометрические данные и данные несовершеннолетних

5.1. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных

или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если только такие сведения не предоставлены субъектом самостоятельно и их обработка не является необходимой в конкретной ситуации на законном основании.

5.2. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку биометрических персональных данных посетителей сайта. Если в рамках отдельных сервисов, проектов или договоров возникнет необходимость обработки биометрических данных, такая обработка будет осуществляться только при наличии законных оснований и с соблюдением специальных требований законодательства Российской Федерации.

5.3. Сайт не предназначен для целевого сбора персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о получении персональных данных несовершеннолетнего без надлежащего законного основания, такие данные будут удалены, если их дальнейшая обработка не требуется по закону.

6. Действия с персональными данными и способы обработки

6.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7. Cookie-файлы и веб-аналитика

7.1. Сайт использует обязательные cookie-файлы, необходимые для корректной работы сайта, а также может использовать аналитические, функциональные и иные технические средства, включая пиксели, веб-маяки и скрипты веб-аналитики. Такие средства применяются для обеспечения работоспособности сайта, информационной безопасности, анализа посещаемости, оценки эффективности разделов сайта, улучшения структуры, содержания и качества сервиса.

7.2. К сведениям, которые могут обрабатываться автоматически при посещении сайта, относятся: IP-адрес, сведения из cookie-файлов, HTTP-заголовки, тип и версия браузера, идентификатор браузера или устройства, тип устройства, операционная система, разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, дата и время доступа к сайту, адрес посещённой страницы, адрес предыдущей страницы (реферер), сведения о действиях пользователя на сайте, техническая информация о сеансе, а также приблизительные сведения о местоположении, определяемые по техническим параметрам соединения, если это применимо.

7.3. На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), а также могут использоваться иные аналогичные сервисы, если это необходимо для анализа работы сайта. Яндекс Метрика использует cookie-файлы и

иные технические средства для сбора обезличенных или псевдонимизированных статистических данных о посещении сайта и действиях пользователей на сайте.

7.4. Информация, собираемая с помощью Яндекс Метрики, используется для формирования статистики посещаемости, анализа поведения пользователей, выявления технических ошибок, улучшения структуры и содержания сайта, оценки востребованности услуг и повышения удобства пользования сайтом.

Оператор не передаёт в Яндекс Метрику сведения, позволяющие прямо идентифицировать пользователя, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, платёжные данные, пароли, ИНН и иные идентификационные сведения, за исключением случаев, прямо предусмотренных функциональностью сервиса и законодательством.

7.5. Данные, собираемые Яндекс Метрикой, обрабатываются Яндексом в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс Метрика и Политикой конфиденциальности Яндекса. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках браузера, а также использовать доступные средства блокировки веб-аналитики. Отключение обязательных cookie-файлов может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

8. Поручение обработки и передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется, либо на ином законном основании, на основании договора или иного соглашения, предусматривающего обязанность лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора, соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

8.2. Персональные данные и технические данные могут передаваться или становиться доступными хостинг-провайдерам, поставщикам сервисов электронной почты, CRM-систем, сервисов обратной связи, технической поддержки сайта, операторам связи, организациям почтовой связи, курьерским службам, подрядчикам и партнёрам Оператора — только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, исполнения договора, рассмотрения обращения, направления корреспонденции или обеспечения работы сайта.

8.3. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных только при наличии законных оснований и при соблюдении требований Федерального закона № 152-ФЗ.

9.2. До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор направляет в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

9.3. До истечения установленного законом срока после подачи уведомления Оператор не осуществляет передачу персональных данных в иностранные государства, не обеспечивающие

адекватную защиту прав субъектов персональных данных, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.

9.4. Если Оператор фактически не использует иностранные сервисы и не передаёт персональные данные за пределы Российской Федерации, настоящий раздел применяется как общее условие на случай изменения используемых сервисов или договорных схем. Перед публикацией Политики рекомендуется отдельно проверить сайт, хостинг, почтовые сервисы, CRM, формы обратной связи и веб-аналитику на наличие трансграничной передачи.

10. Локализация персональных данных граждан Российской Федерации

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сайт, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор учитывает требование локализации при выборе хостинг-провайдеров, CRM-систем, сервисов обратной связи, почтовых сервисов, систем аналитики и иных информационных систем, используемых для обработки персональных данных.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. К мерам защиты персональных данных относятся: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; утверждение локальных документов; ограничение доступа к персональным данным; учёт лиц, имеющих доступ к персональным данным; использование средств защиты информации; резервное копирование; контроль доступа; обучение работников; внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и локальных актов.

11.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и допускает к обработке персональных данных только работников и привлечённых лиц, которым такой доступ необходим для выполнения служебных, договорных или иных законных задач.

11.4. В случае выявления неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения, доступа к персональным данным либо иного нарушения безопасности персональных данных Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая уведомление уполномоченного органа, если такое уведомление требуется.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

12.2. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление.

12.3. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд, если считает, что Оператор нарушает его права и законные интересы при обработке персональных данных.

12.4. Субъект персональных данных вправе реализовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

13. Порядок обращения субъекта персональных данных к Оператору

13.1. Для реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может направить Оператору обращение по адресу электронной почты innoter@innoter.com либо по почтовому адресу: 115230, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, ш. Каширское, д. 3, к. 2, помещ. А502, А504.

13.2. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и проверить правомерность запроса: фамилию, имя, отчество при наличии, контактные данные для ответа, описание сути обращения, сведения о взаимоотношениях с Оператором, подпись заявителя при направлении обращения на бумажном носителе или электронную подпись при направлении электронного документа, если это требуется законом.

13.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.4. Если обращение не позволяет идентифицировать заявителя или подтвердить его полномочия, Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

14. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

14.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором, согласием субъекта персональных данных или иным законным основанием.

14.2. Персональные данные, содержащиеся в бухгалтерских, налоговых, кадровых, договорных и иных документах, хранятся в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами архивного хранения.

14.3. При достижении целей обработки, отзыве согласия, прекращении правового основания обработки или выявлении неправомерной обработки персональные данные подлежат

уничтожению, обезличиванию или блокированию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора.

14.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим дальнейшее восстановление содержания персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

15. Актуализация Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, состава обрабатываемых персональных данных, целей обработки, используемых информационных систем, сервисов сайта или внутренних процессов Оператора.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://innoter.com> и доступна для неограниченного круга лиц.

15.3. Продолжение использования сайта после размещения новой редакции Политики означает ознакомление пользователя с новой редакцией Политики. Если для обработки персональных данных требуется отдельное согласие, Оператор получает такое согласие в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16. Реквизиты и контактная информация Оператора

16.1. Оператор: ООО «ГЕОПРОСТРАНСТВЕННОЕ АГЕНТСТВО «ИННОТЕР» / ООО «ГЕО ИННОТЕР».

16.2. ИНН: 7734582059; КПП: 772401001; ОГРН: 1087746441430.

16.3. Адрес: 115230, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, ш. Каширское, д. 3, к. 2, помещ. А502, А504.

16.4. Сайт: <https://innoter.com>.

16.5. Электронная почта: innoter@innoter.com.

16.6. Телефон: +7 495 245-04-24.